SCHULUNGEN & SERVICES

für erfolgreiche Touristiker/innen

KÄRNTEN
Villach
Faaker See
Ossiacher See

SCHULUNGSPROGRAMM & ANGEBOTE 2018/2019

WWW.REGION-VILLACH.PLUS/SCHULUNGEN

UNSERE ANGEBOTE
für Ihren Erfolg

Sehr geehrte Touristiker/innen,

mit den „Schulungen und Services“ bietet Ihnen die Region Villach – Faaker See – Ossiacher See die perfekte Möglichkeit, um am Puls der Zeit zu bleiben und Ihre Mitarbeiter/innen optimal auf Ihre Gäste und deren Anforderungen vorzubereiten.

Zusammen mit der Kärntner Tourismusschule und der Fachberufsschule Warmbad organisieren wir einmal im Monat praxisorientierte Schulungen mit Veranstaltungsgarantie und viele Services, die Ihnen den beruflichen Alltag erleichtern.
Durch die Unterstützung derTourismus-verbände und der Gemeinden können wir Ihnen wieder das kostengünstige Schulungs-Abo anbieten.

Viel Spaß und Erfolg!
Ihr Georg Overs

IHR SCHULUNGS-ABO 2018/19

Kaufen Sie das Schulungs-Abo und sichern Sie sich und Ihren Mitarbeiter/innen damit die Teilnahme an insgesamt 16 Vorträgen und Schulungen!

Preise für das Schulungs-Abo (inkl. MwSt.)

Q-Siegel Betriebe unserer Region:	€ 60,-
Betriebe unserer Region:	€ 120,-
Betriebe anderer Regionen:	€ 480,-

Regionsfahrten (inkl. MwSt.)

Q-Siegel Betriebe & Abobesitzer:	€ 24,90
Restliche Betriebe:	€ 29,90

Das Abo wird für den jeweiligen Betrieb erworben und kann von verschiedenen Mitarbeiter/innen genutzt werden. Pro Abo steht je Schulungstermin jeweils ein Platz zur Verfügung. Es können auch mehrere Abos pro Betrieb erworben werden.

Alle Schulungen und Regionsfahrten sind für die Tourismus Qualitätsinitiative anrechenbar (vier Veranstaltungen pro Jahr erforderlich).

Qualität KÄRNTEN

BESONDERE VERANSTALTUNGEN

für Sie und Ihre Mitarbeiter/innen

REGIONSFAHRTEN 2019

Wir organisieren für Sie am **24. Mai** und am **27. September 2019** wieder die beliebten Regionsfahrten!

Neben tollen Führungen, Wanderungen und einem gemeinsamen Mittagessen, erwarten Sie interessante Vorträge und Hintergrundinfos zu touristischen Themen in Kärnten und unserer Region.

Mai 2019: Neue Attraktionen rund um den Faaker See

September 2019: Slow Trails und Wandertouren

BESONDERE VERANSTALTUNGEN

Zusätzlich zu den monatlichen Schulungen bieten wir und unsere Partnerschulen weitere besondere Veranstaltungen:

19. Oktober 2018: Lehrstellenbörse und Tag der offenen Tür der Fachberufsschule Warmbad
18./19. Januar 2019: Tage der offenen Tür in der KTS

8. Februar 2019: KTS-Ball im Casineum Velden

9. Mai 2019: Tourismustag der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See im Congress Center Villach

SCHULUNGEN 2018/2019

für Sie und Ihre Mitarbeiter/innen

Detailinformationen zu den Veranstaltungen erhalten Sie im monatlichen Newsletter der Region

DATUM	11:00 - 12:00 UHR Kärntner Tourismusschule	13:00 - 17:00 UHR Kärntner Tourismusschule
05.10.2018	**Rechtliche Aspekte in der Beherbergung** Mag. Markus Traar - Touristiker und Notar - gibt einen Überblick über aktuelle rechtliche Themen sowie Tipps für die Umsetzung in der Praxis.	**Einführung in Instagram und Facebook** Das Marketing-Team der Region, verhilft Ihnen zu einem schnellen und einfachen Einstieg in die Welt der sozialen Medien Facebook und Instagram.
09.11.2018	**Slow Food & Kulinarik in Kärnten** Gertrude Ortner, Kulinarikexpertin der Kärnten Werbung, präsentiert Ihnen alles Wissenswerte rund um die Kärntner Küche und die Slow Food Bewegung.	**DSGVO Crash Kurs** Datenschutzexperte Marc Gfrerer/Logmedia erarbeitet mit Ihnen die Grundlagen des Datenschutzes und Ihr eigenes Datenverarbeitungsverzeichnis.
07.12.2018	**Radfahrer als Gäste gewinnen** Radexperte Andreas Holzer und Mag. Claudia Tscherne geben Ihnen die besten Tipps, wie Sie in Zukunft mehr Radfahrer & Mountainbiker als Gäste gewinnen.	**Positionierung als Erfolgselement** Eva Leitner von der Tourismuswerkstatt zeigt Ihnen, wie Sie die richtige Positionierung für Ihren Betrieb finden und wie Sie diese erfolgswirksam kommunizieren können.
11.01.2019	**Mobilitätsangebote für Ihre Gäste** Die Gäste von morgen kommen ohne Auto - sind Sie darauf vorbereitet? Markus Reisner, MSc unterstützt Sie dabei, sich auf diesen Wandel vorzubereiten.	**Videos - von der Idee zur Veröffentlichung** Entdecken Sie gemeinsam mit Dr. Markus Mitterdorfer, wie Sie Videos in Ihrer Gästekommunikation nutzen können. Erstellung, Schnitt und Publikation in 4 Stunden.

Ort: Kärntner Tourismusschule, Kumpfallee 88 - 90, 9504 Villach-Warmbad

Kärntner Tourismus Schule

SCHULUNGEN 2018/2019

für Sie und Ihre Mitarbeiter/innen

Detailinformationen zu den Veranstaltungen erhalten Sie im monatlichen Newsletter der Region

DATUM	11:00 - 12:00 UHR Fachberufsschule für Tourismus	13:00 - 17:00 UHR Fachberufsschule für Tourismus
01.02.2019	**Flirten mit den Gästen** Flirt-Trainerin und Kommunikationsexpertin Mag. Lina Brandl präsentiert Ihnen, wie Sie mit Ihren Gästen professionell flirten und Sie zu Stammgästen machen.	**Facebook für Fortgeschrittene** Das Marketing-Team der Region präsentiert Ihnen die besten Profi-Tipps aus der Praxis und wie Sie Facebook professionell und zielführend für Ihr Marketing benutzen können.
08.03.2019	**Sales & Incoming in der Region Villach** Das Team der Region Villach stellt Ihnen die Sales & Incoming Aktivitäten unserer Tourismusregion vor und wie Sie mit Ihrem Betrieb davon profitieren können.	**Charmant & freundlich im Verkauf** Lernen Sie von Profi-Verkäufer Hartwig Ganster, wie Sie charmant und freundlich verkaufen können. Präsentieren Sie am Telefon oder im persönlichen Gespräch ideal Ihr Produkt.
05.04.2019	**Stornierungen - was nun?** Stornierungen oder frühzeitige Abreisen sind heikle Situationen, bei denen man entweder Gast oder Geld verliert. Verena Schachner zeigt, dass es auch anders geht!	**Design und Bildbearbeitung selbstgemacht** Lernen Sie mit Mag. Mirjam Leitner wie Sie Bilder & Größen richtig wählen, Fotos verwenden und kleine Printprodukte rasch und unkompliziert umsetzen.
10.05.2019	**Die wichtigsten Infos für den Sommer** Geschäftsführer Georg Overs gibt Ihnen eine Vorschau auf die wichtigsten Themen und Neuerungen für den Sommer und beantwortet im Anschluss Ihre Fragen.	**Alles was man an der Rezeption wissen muss** Mag. Stefan Domenig, MAS vermittelt den Rezeptionist/innen der Region alles was diese im Umgang mit dem Gast brauchen: Freundlichkeit, Qualitätsbewusstsein und Insiderwissen.

Ort: FBS für Tourismus in Warmbad Villach, Kumpfallee 87, 9504 Villach-Warmbad

FACH BERUFSSCHULE
TOURISMUS WARMBAD VILLACH
LAND KÄRNTEN

UNSER TOURISMUSCOACH

steht Ihnen zur Seite

Mag. Stefan Domenig, MAS

Kontakt:
support@region-villach.at
+43 4242 42000 48

Holen Sie sich wichtige Informationen und Tipps vom Tourismuscoach der Region. Finanziert von der Region und vom Land Kärnten, erhalten Sie kostenlose & kompetente Beratung zu allen wichtigen Themen im Tourismus.

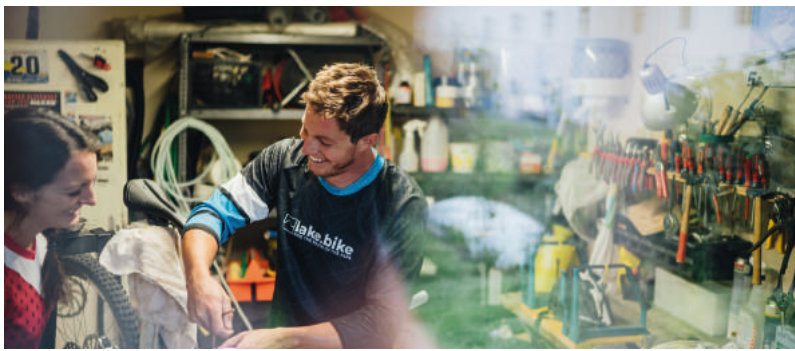
Mag. Stefan Domenig, MAS steht Ihnen gerne für alle Fragen zum Arbeitsalltag im Tourismus zur Verfügung und gibt Ihnen Tipps, wie Sie leichter und erfolgreicher arbeiten. Er hilft Ihnen, mit seiner Erfahrung als Unternehmer, das Kärnten Qualitätssiegel für Ihren Betrieb zu erlangen.

Zusätzlich steht er Ihnen bei Fragen zu den Themen Online-Buchbarkeit mit Feratel und der Erlebnis CARD gerne zur Verfügung!

UNSERE SERVICES FÜR SIE

das PLUS für unsere Tourismusbetriebe

Die Region Villach – Faaker See – Ossiacher See bewirbt und bewirtschaftet nicht nur die Erlebnisräume, sondern ist auch Servicestelle für alle Tourismusbetriebe der Region.
Die Mitarbeiter/innen der Tourismusinformationen stehen Ihnen bei allgemeinen Fragen und Wünschen gerne zur Verfügung. Bei Spezialfragen können Sie sich gerne an das Team der Tourismusregion wenden. Besuchen Sie auch das neue Regionsbüro in der Peraustraße 32 in Villach.



Nutzen Sie die vielen weiteren Services:

- Die Betriebsseite www.region-villach.plus mit hilfreichen Checklisten und Infomaterialien
- Aktuelle Infos und Neuigkeiten auf der Facebook Seite www.facebook.com/villachPLUS
- Facebook Gewinnspiele in Kooperation mit Betrieben
- Workshops und Tourismusabende in den Erlebnisräumen
- Kostenloses Bildarchiv mit den schönsten Regionsfotos zur individuellen Verwendung
- Online Tourenportal und Region Villach App
- Mitarbeiter-Schulungen in Kärntner Q-Siegel Betrieben
- Monatlicher Regions-Newsletter
- Kostenlose Schulungen bei Ihnen vor Ort durch den Tourismuscoach
- Merchandising-Artikel für Sie und Ihre Gäste
- Vergünstigte Betriebsbeteiligungen bei Marketingkampagnen
- Online-Buchbarkeit auf Ihrer Webseite (0% Provision)

SCHULUNGEN & SERVICES

für erfolgreiche Touristiker/innen

KÄRNTEN
Villach
Faaker See
Ossiacher See

ANMELDUNG & AUSKÜNFTE

Region Villach Tourismus GmbH
Peraustraße 32
9500 Villach
Telefon: +43 4242 42000 48
support@region-villach.at
www.region-villach.plus/schulungen

DIE UNTERSTÜTZER

Wir bedanken uns für die finanzielle Unterstützung dieser Initiative bei den:

- Tourismusverbänden Bad Bleiberg, Finkenstein, Gerlitzen Alpe - Ossiacher See und Villach
- Gemeinden Afritz am See, Arnoldstein, Nötsch Ossiach, Paternion, Weißenstein und Wernberg

BITTE BEACHTEN SIE!

Die Abobestellung, Anmeldungen und etwaige Stornierungen müssen via E-Mail erfolgen. (support@region-villach.at)

Die Anmeldung und Stornierung muss bis spätestens zwei Tage vor der jeweiligen Veranstaltung erfolgen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben, trotz Anmeldung, wird eine Stornogebühr von € 30,- in Rechnung gestellt.
Pro Schulung können maximal 15 Plätze angeboten werden.

WWW.REGION-VILLACH.PLUS/SCHULUNGEN

Impressum: Region Villach Tourismus GmbH
Fotos: Region Villach Tourismus / Adrian Hipp , Michael Stabentheiner, Martin Hofmann